

ACCORDO DI ADESIONE AL SISTEMA PiemontePAY MESSO A DISPOSIZIONE DALLA REGIONE PIEMONTE A FAVORE DEGLI ENTI INTERMEDIATI, PER L'ESECUZIONE DI PAGAMENTI TELEMATICI ATTRAVERSO IL NODO NAZIONALE DEI PAGAMENTI-SPC.

TRA

La **Regione Piemonte**, di seguito "REGIONE", con sede in Torino, Piazza Castello n. 165, codice fiscale 80087670016, rappresentata dal dirigente regionale a interim del Settore Servizi Digitali per Cittadini e Imprese, dott. Giorgio CONSOL, in esecuzione della deliberazione della Giunta regionale n. 27-7770 del 30 ottobre 2018

E

I Soggetti, di seguito "ADERENTI", che hanno scelto la Regione Piemonte come proprio Intermediario Tecnologico per l'adesione al Nodo nazionale dei pagamenti-SPC tramite la Piattaforma regionale PiemontePAY integrata con il sistema nazionale pagoPA

PREMESSO CHE

Il presente accordo opera nel rispetto:

- del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni ed integrazioni, recante il "Codice dell'amministrazione digitale" (di seguito "CAD");
- del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 recante "Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese" convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221;
- del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 1 aprile 2008 "Regole tecniche e di sicurezza per il funzionamento del Sistema pubblico di connettività previste dall'art. 71, c. 1-bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il «Codice dell'amministrazione digitale»";
- del D.Lgs. 15 dicembre 2017, n. 218 "Recepimento della direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno, che modifica le direttive 2002/65/CE, 2009/110/CE e 2013/36/UE e il regolamento (UE) n. 1093/2010, e abroga la direttiva 2007/64/CE, nonché adeguamento delle disposizioni interne al regolamento (UE) n. 751/2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta";
- del Regolamento UE n. 679 del 2016 (GDPR), del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)";
- delle Linee Guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del CAD adottate dall'Agenzia per l'Italia Digitale ai sensi dell'art. 71 del CAD;
- del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione 2017 – 2019 approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31 maggio 2017;
- della determinazione commissariale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (nel seguito AgID) 14 giugno 2018, n. 209 avente ad oggetto l'approvazione delle "Linee guida per l'effettuazione

dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi” (di seguito “Linee Guida”);

- della deliberazione della Giunta regionale n. 37-7454 del 15 aprile 2014 di “Adesione al Nodo nazionale dei pagamenti elettronici SPC (Sistema Pubblico di Connettività)” e della determinazione dirigenziale n. 160 dell’11 giugno 2014 che approva il Protocollo per l’adesione al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni tra Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) e Regione Piemonte in funzione di intermediario tecnologico per i soggetti aderenti;
- della deliberazione della Giunta regionale n. 4-8239 del 27 dicembre 2018, di “Approvazione del “Programma pluriennale in ambito ICT” per il triennio 2019-2021”;

CONSIDERATO CHE

a) ai sensi dell’art. 5 del CAD:

- le pubbliche amministrazioni di cui all’art. 1, c. 2, del D.Lgs.30 marzo 2001, n. 165, i gestori di servizi pubblici, le società a controllo pubblico *“sono obbligati ad accettare ... i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico”* (comma 1);
- *“Al fine di dare attuazione al comma 1, l’AgID mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l’interconnessione e l’interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare, attraverso gli strumenti di cui all’articolo 64, l’autenticazione dei soggetti interessati all’operazione in tutta la gestione del processo di pagamento”* (comma 2);
- *“L’Agenzia per l’Italia digitale, sentita la Banca d’Italia, definisce le linee guida per la specifica dei codici identificativi del pagamento ..., e le modalità attraverso le quali il prestatore dei servizi di pagamento mette a disposizione dell’ente le informazioni relative al pagamento medesimo”* (comma 4);

b) in attuazione delle sopra indicate disposizioni AgID ha realizzato la piattaforma tecnologica nazionale dei pagamenti denominata Nodo dei Pagamenti-SPC (di seguito “NdP-SPC”) attraverso la quale Enti Creditori e Prestatori di Servizi di Pagamento colloquiano per consentire agli utilizzatori finali di effettuare i pagamenti all’interno del sistema;

c) in attuazione combinato disposto del D.L. 18 ottobre 2012, n. 179, dell’art. 5 del CAD e del Piano Triennale dell’Informatica per la Pubblica Amministrazione 2017-2019, tutte le Pubbliche Amministrazioni devono aderire al sistema nazionale dei pagamenti elettronici pagoPA mediante interconnessione con il NdP-SPC e provvedere ad abilitare i pagamenti elettronici da parte dei cittadini e delle imprese;

d) in attuazione delle sopra indicate disposizioni AgID ha definito ed approvato con propria determinazione commissariale le “Linee guida per l’effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi” (d’ora innanzi “Linee Guida”) ed i suoi relativi allegati “Specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione” e “Specifiche attuative del Nodo dei pagamenti-SPC”;

e) il D.Lgs. 14 dicembre 2018, n. 135 ha posticipato al 31 dicembre 2019 l’obbligo previsto per tutti i Prestatori di servizi di pagamento abilitati sul sistema pagoPA l’obbligo di utilizzare esclusivamente tale piattaforma per i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni;

CONSIDERATO ALTRESÌ CHE

- a) è esigenza della Pubblica Amministrazione a fronte dei pagamenti ricevuti di:
- avere a disposizione su appositi sistemi informatici l'importo incassato, la relativa causale di ciascun pagamento, i capitoli e gli articoli d'entrata oppure le contabilità speciali interessate;
 - fornire al cittadino una ricevuta di pagamento con valore liberatorio;
 - completare l'offerta degli strumenti di pagamento elettronici messi a disposizione di cittadini/imprese e rendere così semplici, veloci e trasparenti i pagamenti a loro destinati;
- b) con deliberazione della Giunta regionale n. 37-7454 del 15 aprile 2014 di "Adesione al Nodo nazionale dei pagamenti elettronici SPC (Sistema Pubblico di Connettività)" e successiva determinazione dirigenziale n. 160 dell'11 giugno 2014 di approvazione del "Protocollo per l'adesione al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni", la REGIONE ha aderito al sistema "pagoPA" oltre che in qualità di Ente Creditore anche come Intermediario Tecnologico per l'insieme della PA locale al fine di semplificare per gli enti gli adempimenti normativi e tecnici e le interazioni con il Nodo nazionale favorendo economie di scala;
- c) la REGIONE intende offrire ad altre amministrazioni pubbliche e/o ai gestori di pubblici servizi ad esse facenti capo o comunque collegati, nonché eventualmente ad altri enti pubblici, i servizi di tipo tecnologico regolati dal presente accordo, che identificano la REGIONE come l'intermediario nello scambio di flussi elettronici da e verso il Nodo dei Pagamenti-SPC. A tal fine la Regione ha realizzato un proprio sistema, aderente alle linee guida nazionali e alle relative regole tecniche, denominato PiemontePAY. La gestione dei servizi di PiemontePAY è delegata dalla Regione alla propria in house CSI-Piemonte;
- d) l'ADERENTE ha individuato la REGIONE quale proprio Intermediario Tecnologico;
- e) la suddetta iniziativa è stata presentata ai soggetti pubblici destinatari con finalità di divulgazione e condivisione e sottoposta al parere della Conferenza Permanente Regione-Autonomie Locali che si è espressa positivamente nella seduta del 29 ottobre 2018 ai fini dell'approvazione definitiva da parte della Giunta regionale del presente schema di accordo con deliberazione n. 27-7770 del 30 ottobre 2018;
- f) le parti concordano sull'opportunità di procedere alla stipula del presente accordo allo scopo di disciplinare i reciproci rapporti.

Tutto quanto premesso visto e considerato tra le Parti, come in epigrafe rappresentate e domiciliate,

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Definizioni

Nell'ambito del presente accordo si intende per:

- A. **Ente Creditore (EC):** le Pubbliche Amministrazioni come indicate all'art. 2, comma 2, del CAD, e i gestori di pubblici servizi "nei rapporti con l'utenza". A prescindere dalla natura giuridica

dell'ente, è il soggetto in favore del quale viene effettuata un'operazione di pagamento elettronico eseguita attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC;

- B. **Nodo dei Pagamenti-SPC:** la piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le Amministrazioni Pubbliche aderenti e i Prestatori dei Servizi di Pagamento abilitati messa a disposizione da AgID attraverso il Sistema pubblico di connettività, in conformità al disposto dell'art. 5 comma 2 del CAD;
- C. **Servizi del Nodo dei Pagamenti-SPC:** i servizi di pagamento in modalità telematica, messi a disposizione degli Enti Creditori dai Prestatori dei Servizi di Pagamento abilitati, conformi al Modello di processo operativo per il funzionamento del Nodo dei Pagamenti-SPC, così come descritti nelle Linee guida e nei relativi allegati;
- D. **Accordo:** il presente atto che regola le procedure legate all'erogazione dei servizi di pagamento in modalità informatica a favore dell'Amministrazione e/o dei Soggetti aderenti;
- E. **Soggetto/i aderente/i:** l'Ente Creditore che sottoscrive il presente Accordo, al fine di aderire al sistema dei pagamenti telematici attraverso il Nodo dei pagamenti-SPC attraverso la piattaforma regionale;
- F. **Prestatore dei Servizi di Pagamento abilitato (PSP):** il soggetto che eroga servizi di pagamento, come definito dall'articolo 114-sexies del TUB, aderente al sistema pagoPA in seguito alla sottoscrizione di apposito accordo di servizio con AgID e effettua verso l'Ente Creditore il versamento delle somme incassate dal cittadino;
- G. **Intermediario tecnologico:** la REGIONE, che sulla base del Protocollo sottoscritto con AgID e obbligandosi a quanto nello stesso previsto, offre ai Soggetti aderenti un servizio tecnologico per il collegamento e per lo scambio dei flussi con il Nodo dei pagamenti SPC, nel pieno rispetto degli standard tecnici definiti dalle Linee guida e dai relativi allegati;
- H. **Piattaforma Regionale dei Pagamenti Telematici (Piattaforma regionale):** componente applicativa gestita dall'Intermediario tecnologico che consente l'effettuazione dei pagamenti in favore della PA, fornendo funzionalità e strumenti di gestione e controllo ad uso degli EC e degli utilizzatori finali;
- I. **PEC:** posta elettronica certificata di cui al decreto del Presidente della Repubblica 11 febbraio 2005, n. 68;
- J. **Referente tecnico:** la figura incaricata dalla Regione quale Referente dell'Accordo nei confronti di AgID e di tutti i Soggetti aderenti, che opera nell'ambito del sistema pagoPA per le informazioni tecniche necessarie all'attivazione e alla configurazione dei servizi erogati dalla Piattaforma regionale;
- K. **Referente dei pagamenti:** la figura incaricata dal Soggetto aderente quale referente e responsabile dell'Accordo nei confronti della Regione e AgID, che opera nell'ambito del sistema pagoPA per attivare e gestire le connessioni, nonché tutte le informazioni necessarie per l'incasso delle somme dovute;
- L. **Pagatore/utilizzatore:** cittadino o impresa che intende utilizzare gli strumenti di pagamento messi a disposizione dal PSP per effettuare un pagamento a favore di un Ente creditore per somme di denaro a vario titolo dovute;
- M. **Linee guida:** il provvedimento "Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi" unitamente ai relativi allegati, emanato da AgID e inerente le regole e le specifiche attuative per l'effettuazione dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi.

Art. 2
Premesse e allegati

1. Le premesse, gli atti ed i documenti ivi richiamati, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo, così come fanno parte integrante e sostanziale della stessa, ancorché non materialmente allegati, i seguenti documenti:

A. Linee guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi, e i relativi allegati:

- specifiche attuative dei codici identificativi di versamento, riversamento e rendicontazione;
- specifiche attuative del Nodo dei Pagamenti-SPC;

B. Manuale utente del Portale delle Adesioni;

C. Il nuovo avviso di pagamento analogico nel sistema pagoPA.

Tali documenti si intendono modificati ad ogni aggiornamento degli stessi da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale.

2. La REGIONE si impegna altresì a rendere disponibili all'ADERENTE, non appena perfezionati, i seguenti documenti:

D. Checklist - Cosa devono fare gli enti per l'entrata in esercizio del servizio di pagamento;

E. Documenti tecnici di integrazione/interazione al sistema regionale per l'esecuzione dei pagamenti telematici PiemontePAY.

Tali documenti tecnici sono impegnativi per le Parti nelle versioni tempo per tempo adottate dalla REGIONE e rese disponibili all'ADERENTE.

3. La REGIONE anche nella sua ulteriore qualità di Intermediario tecnologico, rispetto al contenuto dei suddetti documenti, rimane estranea a tutto quanto concerne l'erogazione del servizio di pagamento, di cui si farà carico il PSP di volta in volta selezionato dall'Utente privato tra quelli abilitati ai fini della richiesta dell'ordine di pagamento per l'esecuzione della relativa operazione di pagamento in favore dell'amministrazione beneficiaria del pagamento stesso.

Art. 3
Oggetto

1. Con l'approvazione del presente Accordo l'ADERENTE utilizza i servizi erogati dalla Piattaforma regionale al fine della riscossione dei pagamenti ad esso destinati, nel rispetto delle norme di legge, in base al presente Accordo e a quanto definito dai Documenti tecnici allegati che dettagliano gli aspetti tecnico-operativo generali dell'attività di pagamento elettronico e accessori.

2. Oggetto dell'Accordo è l'assunzione tra le Parti degli impegni e dello svolgimento delle attività derivanti dall'implementazione delle procedure di riscossione offerte dal NdP-SPC, così come previsto dai documenti di cui all'art. 2, per il tramite della Piattaforma regionale di cui al

successivo art. 4, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute all'ADERENTE, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'art. 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida, salvo quanto eventualmente previsto da specifiche disposizioni di legge in materia di riscossione di tributi.

3. In tale ambito le Parti collaborano tra di loro, considerando centrali i cittadini e le imprese, attraverso un sistema integrato di servizi.

Art. 4

Sistema tecnico-organizzativo PiemontePAY e suoi obiettivi

1. La REGIONE, in qualità di Intermediario Tecnologico e soggetto aderente come Ente Creditore stesso al Nodo dei Pagamenti-SPC, al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'art. 5 del CAD, mette a disposizione dell'ADERENTE un sistema tecnico-organizzativo denominato PiemontePAY costituito da:
 - una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra REGIONE, ADERENTE e Nodo dei Pagamenti-SPC;
 - le funzionalità di pagamento, rese disponibili attraverso il portale del cittadino;
 - le funzionalità di monitoraggio del pagamento, rese disponibili attraverso il portale dell'Ente creditore;
 - un servizio di accompagnamento attivo per agevolare la realizzazione di servizi on-line che prevedono un pagamento attraverso la piattaforma;
 - un servizio di assistenza di primo livello nei confronti degli utilizzatori;
 - un servizio di assistenza di secondo livello tecnico rivolto a problematiche legate a comunicazioni di rete e transazioni con il nodo nazionale.
2. Il presente accordo prevede l'utilizzo dei servizi di pagamento offerti dai PSP progressivamente convenzionati con AgID da parte dei soggetti aderenti che richiederanno di partecipare ai servizi di pagamento nell'ambito della piattaforma regionale mediante sottoscrizione dell'accordo stesso.
3. Con il sistema tecnico-organizzativo PiemontePAY, la REGIONE intende agevolare, in ossequio al Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019 approvato il 31 maggio 2017, nonché al "Programma pluriennale in ambito ICT" per il triennio 2019-2021 approvato il 27 dicembre 2018, il sostegno all'ADERENTE alla transizione verso il modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione (EVOSIPA). In tal senso, PiemontePAY costituisce una componente di infrastruttura trasversale per il dispiegamento dell'infrastruttura immateriale pagoPA sul territorio.

Art. 5

Impegni della REGIONE

Con la sottoscrizione del presente Accordo la REGIONE si impegna a:

- a. mettere a disposizione degli ADERENTI il sistema PiemontePAY, anche attraverso CSI-Piemonte, al fine di dare attuazione a quanto disposto dall'art. 5 del CAD;

- b. fornire agli ADERENTI il Piano regionale di attivazione dei servizi del Nodo per consentire al medesimo di predisporre il proprio Piano coerentemente con le attività propedeutiche connesse alla disponibilità della piattaforma regionale;
- c. farsi carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al sistema dei pagamenti offerto dal Nodo dei Pagamenti-SPC, sia nella qualità di beneficiaria dei pagamenti, sia nella qualità di Intermediario tecnologico per l'ADERENTE. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati;
- d. realizzare e mantenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio e lo scambio dei flussi con l'ADERENTE e i PSP, attraverso il Nodo dei Pagamenti-SPC, nel rispetto delle regole di cui alle Linee guida;
- e. assicurare il permanere nel tempo della piena e corretta funzionalità della Piattaforma regionale e l'accesso ai servizi per il periodo di durata dell'Accordo;
- f. sostenere i costi di attivazione e di evoluzione della piattaforma regionale fino alla scadenza del presente Accordo.

Art. 6
Impegni dell'ADERENTE

Con la sottoscrizione del presente Accordo l'ADERENTE si impegna a:

- a. assicurare le azioni necessarie per aderire alla Piattaforma regionale;
- b. mantenere la titolarità e la responsabilità dei pagamenti gestiti dalla Piattaforma regionale in forza del presente Accordo;
- c. rispettare le Linee guida, le specifiche tecniche e gli standard definiti;
- d. collaborare con la REGIONE per il raggiungimento degli obiettivi previsti e per il rispetto degli impegni specifici di progetto;
- e. comunicare alla REGIONE i riferimenti del "Referente dei pagamenti", e ogni eventuale variazione associata;
- f. comunicare alla REGIONE l'eventuale presenza di servizi di pagamento intermediati da altri soggetti;
- g. concordare con la REGIONE il proprio Piano di attivazione dei servizi del Nodo-SPC;
- h. assumere ogni responsabilità e gli oneri per lo sviluppo delle componenti applicative necessarie per la fruizione dei Servizi erogati dal Nodo dei Pagamenti-SPC e dalla Piattaforma regionale dei pagamenti telematici, in conformità a quanto indicato negli allegati al presente Accordo;
- i. collaborare alla predisposizione dei necessari collegamenti tecnici, delle configurazioni e degli apparati atti a garantire l'accesso ai servizi del Nodo dei Pagamenti-SPC e dalla Piattaforma regionale, in conformità a quanto indicato negli allegati al presente Accordo;
- j. eseguire tutti i test necessari (connettività, funzionali e di integrazione) al fine di valutare l'idoneità dell'interfacciamento realizzato con i servizi applicativi, pena l'impossibilità di procedere all'attivazione dei servizi stessi;
- k. contribuire al mantenimento della piattaforma in esercizio secondo le condizioni e i costi definiti in apposito listino, approvato con determinazione dirigenziale del Settore Servizi

digitali per cittadini e imprese n. 313 del 27 dicembre 2018, in una logica di compartecipazione pubblica a sostegno di un asset informatico;

- I. autorizzare la REGIONE a pubblicizzare le attività della Piattaforma regionale e la sua adesione ai relativi servizi nelle forme ritenute più opportune e nel rispetto delle clausole di riservatezza.

Entrambe le parti si impegnano, nella realizzazione delle attività, a garantire il diritto alla riservatezza in osservanza di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dal successivo D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, e a non portare a conoscenza di terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in forza del presente atto.

Le parti, infine, si sollevano reciprocamente da ogni e qualsiasi responsabilità per eventuali danni, diretti e indiretti, materiali e immateriali, che loro medesime o terzi dovessero subire per l'utilizzo dei servizi della Piattaforma regionale. Le parti si manlevano reciprocamente anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi verso una delle due Amministrazioni, assumendo a carico di quella gli oneri conseguenti, inclusi i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

Art. 7 ***Durata***

Il presente accordo ha validità dal 1° gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2021, salvo proroghe richieste e concordate tra le parti. Durante la vigenza dell'accordo, le parti si riservano la facoltà di recedere dallo stesso, mediante comunicazione scritta, con preavviso di trenta giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso dalle parti alcun rimborso, risarcimento o indennizzo, fatti salvi gli eventuali costi connessi alle attività tecniche necessarie al trasferimento dei dati verso un nuovo Intermediario.

Art. 8 ***Implementazioni tecnologiche e procedurali***

Le implementazioni tecniche, necessarie a mantenere allineato l'impianto tecnologico, alle modifiche normative e/o procedurali, nonché alle evoluzioni tecnologiche che dovessero intervenire nel corso del tempo, saranno concordate e pianificate tra le parti.

Art. 9 ***Comunicazioni tra le parti***

1. Le parti, ciascuna per la propria competenza, nominano una persona quale referente e responsabile dell'accordo nei confronti della controparte, al quale devono essere indirizzate tutte le comunicazioni previste dall'accordo e dai suoi allegati.
2. Le comunicazioni sono scambiate esclusivamente in forma scritta, tramite PEC in relazione al perfezionamento del presente Accordo tra le parti, tramite PEL in relazione a comunicazioni operative, ai seguenti indirizzi:
 - segretariato.generale@pec.regione.piemonte.it
 - pagopa@regione.piemonte.it

Art. 10
Trattamento dei dati

1. Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali forniti dalle Parti per la formalizzazione del presente accordo, le stesse dichiarano, quali Titolari del trattamento, di essersi preventivamente e reciprocamente scambiate le informazioni circa le modalità e le finalità del trattamento in conformità all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Le parti riconoscono e garantiscono reciprocamente che tutte le operazioni di trattamento dati saranno eseguite in conformità alla normativa richiamata al comma che precede e per le sole finalità ivi previste.
2. Con riferimento al trattamento dei dati personali forniti dagli utenti del servizio che effettueranno i pagamenti attraverso la piattaforma regionale, l'ADERENTE, in qualità di Titolare del trattamento, nomina la REGIONE, che espressamente accetta, Responsabile del trattamento in conformità all'art. 28 del GDPR, la quale si obbliga a:
 - curare che i trattamenti siano svolti nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente, laddove applicabile;
 - eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione del presente Accordo e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti;
 - attivare le necessarie procedure per identificare le persone autorizzate al trattamento ed organizzarle nei loro compiti, impartendo loro le istruzioni organizzative e operative e garantendo che si impegnino alla riservatezza nel trattamento dei dati personali;
 - verificare la costante adeguatezza del trattamento alle prescrizioni relative alle misure di sicurezza così da ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta;
 - consentire all'ADERENTE eventuali verifiche periodiche circa l'adeguatezza e l'efficacia delle misure di sicurezza adottate e il pieno e scrupoloso rispetto delle norme, dando a tal fine piena collaborazione;
 - trasmettere al Titolare le richieste degli interessati ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento generale sulla protezione dei dati UE 2016/679.
3. Con il presente accordo, il Titolare conferisce autorizzazione scritta generale al Responsabile a poter ricorrere a eventuali ulteriori responsabili del trattamento nella prestazione del Servizio, quali il CSI Piemonte che gestisce la piattaforma. In ogni caso, la REGIONE si impegna ad adempiere a quanto previsto all'art. 28 comma 4 del GDPR ed in particolare a stipulare specifici contratti o atti giuridici con i sub-responsabili imponendo loro di rispettare i medesimi obblighi previsti nel presente accordo.
4. Per tutto quanto non previsto dal presente Accordo, si rinvia alla normativa vigente in materia.

Art. 11
Legge applicabile e foro competente

1. Le norme applicabili al presente accordo sono quelle previste dall'ordinamento italiano.
2. Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione

all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente accordo, che non venisse risolta bonariamente fra le parti, sarà definita in via esclusiva al foro di Torino.

Art. 12

Disposizioni di rinvio

1. Per quanto non previsto nel presente accordo è fatto rinvio alla norme del codice civile in quanto applicabili, alle specifiche normative vigenti nelle materie oggetto di accordo e/o ai singoli regolamenti di funzionamento.
2. Le parti fin d'ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del presente accordo dovessero risultare nulle in tutto o in parte, l'accordo resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, sempre previo accordo tra le parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.
3. Le parti si danno reciprocamente atto che il presente accordo, che rappresenta la sostanziale volontà delle parti, è stato in ogni sua parte oggetto di trattative e che tutte le clausole sono espressamente approvate da ciascuna parte. Non trova pertanto applicazione l'art. 1341 del codice civile.

Art.13

Esenzioni per bollo e registrazioni

Il presente accordo, redatto in forma di scrittura privata non autenticata, è esente da imposta di bollo ai sensi dell'art. 16, allegato B, del D.P.R. 642/1972 e soggetta a registrazione solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, comma 2, del D.P.R. 132/1986.

Art. 14

Disposizioni finali

Il presente Accordo, viene sottoscritto con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale ai sensi degli artt. 21 e 24 del CAD.

Letto, approvato e sottoscritto

Per la Regione Piemonte

Il Dirigente ad interim del Settore Servizi Digitali per Cittadini e Imprese

Giorgio CONSOL

(Documento sottoscritto digitalmente)

Per l'Ente aderente

(Documento sottoscritto digitalmente)

Sistema PiemontePAY per l'esecuzione dei pagamenti telematici.

Determinazione dei contributi annui a carico degli Enti aderenti per volumi di transazioni annue, per il mantenimento in esercizio del sistema PiemontePAY in logica di compartecipazione pubblica a sostegno di un asset informatico, derivanti dalla sottoscrizione dell'Accordo di adesione al Sistema PiemontePAY messo a disposizione dalla Regione Piemonte a favore degli enti intermediati, per l'esecuzione di pagamenti telematici attraverso il Nodo nazionale dei pagamenti-SPC, approvato con DGR n. 27-7770 del 30 ottobre 2018.

✓ Enti aderenti con numero di transazioni annue stimate fino a 35.000 unità

Per la determinazione del valore del contributo sono state fissate cinque soglie di volumi di transazione - fino a 500, fino a 1.000, fino a 5.000, fino a 15.000 e fino a 35.000 transazioni annue - e a queste è stato applicato il valore unitario del costo medio del servizio di piattaforma, quantificato in € 0,60 a transazione per il 2020 e a € 0,49 a transazione per il 2021, a cui si somma il costo del servizio di Contact Center verso i cittadini pari a 0,21 euro a transazione, a carico degli Enti aderenti nel 2021, a carico della Regione per gli anni precedenti.

In ultimo, si è operata per l'anno 2020 una riduzione generale del valore del contributo risultante, in considerazione dei minori volumi di transazione sottostanti le soglie fissate attesi per l'anno di avvio a regime del servizio per gli Enti aderenti.

Anno 2019

volume transazioni	valore contributo
qualsiasi	€ 0

Anno 2020

volume transazioni	valore contributo
fino a 500	€ 150
fino a 1.000	€ 400
fino a 5.000	€ 1.700
fino a 15.000	€ 6.000
fino a 35.000	€ 14.500

Anno 2021

volume transazioni	valore contributo
fino a 500	€ 350
fino a 1.000	€ 700
fino a 5.000	€ 3.500
fino a 15.000	€ 10.500
fino a 35.000	€ 24.500

✓ Enti aderenti con numero di transazioni annue stimate oltre le 35.000 unità

Per gli Enti con un volume di transazioni annuo superiore alle 35.000 unità, che si valuta associabile a Comuni oltre i 50.000 abitanti di popolazione residente, si ritiene necessario effettuare preliminarmente un'analisi *ad hoc* congiunta, per valutare:

- numero e tipologia di entrate per le quali viene adottato il servizio di pagamento elettronico gestito dalla piattaforma regionale;
- adozione dei servizi di portale PiemontePAY per i pagamenti del cittadino;
- adozione dei servizi di Contact center al cittadino;
- condizioni organizzative di avviamento del servizio a regime.

L'analisi congiunta sarà volta all'individuazione del numero di transazioni di riferimento per l'Ente aderente e alla determinazione del valore del contributo, fermo restando il costo unitario di transazione sopra esposto.

